

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego składa się na piśmie w postaci papierowej albo elektronicznej.

## **OSOBIŚCIE**

Wniosek w postaci papierowej opatruje się własnoręcznym podpisem i składa osobiście w wyznaczonych punktach na terenie miasta Lublin.

Punkty i godziny przyjmowania wniosków:

1. Biuro Obsługi Mieszkańców, ul. Wieniawska 14
2. Biuro Obsługi Mieszkańców, ul. Filaretów 44
3. Biuro Obsługi Mieszkańców, ul. Szaserów 13-15
4. Biuro Obsługi Mieszkańców, ul. Franciszka Kleeberga 12a
5. Biuro Obsługi Mieszkańców, ul. Nowy Świat 38  
w godzinach:  
poniedziałek od 07:45 do 16:45  
wtorek, środa, czwartek, piątek od 07:45 do 15:15
6. Wydział świadczeń socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie, ul. Zemborzycka 88-92  
w godzinach:  
poniedziałek 7.45 do 17.00  
wtorek, środa, czwartek, piątek od 07:45 do 15:00

Wniosek w postaci **papierowej** opatrzony własnoręcznym podpisem można także nadać w placówce pocztowej operatora pocztowego na adres:

**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie**  
**Wydział świadczeń socjalnych**  
**ul. Zemborzycka 88-92**  
**20-445 Lublin**

## **ELEKTRONICZNIE**

Wnioski w postaci **elektronicznej** opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym i wysyła za pośrednictwem:

1. usługi [e-Doręczenia](#) (dotyczy każdego pisma lub wniosku - z wykorzystaniem wzorów wniosków dostępnych na stronie),  
Adres do e-Doręczeń: AE:PL-36984-65672-IIIWI-19
2. portalu [mObywatel](#) (dotyczy każdego pisma lub wniosku - z wykorzystaniem wzorów wniosków dostępnych na stronie),
3. portalu [ePUAP](#) (dotyczy każdego pisma lub wniosku - z wykorzystaniem wzorów wniosków dostępnych na stronie),
4. portalu [empatia](#) (wybrane świadczenia, dla których wnioski są dostępne na portalu (oznaczone logiem na liście).